

Der Kopf der Deutschen sei quadratisch, meinen die Spanier ... er eckt also leicht an. Andere sagen, die Deutschen würden nur an die Arbeit denken. Wie können Sie trotz kultureller Differenzen reibungslos Ihre Ziele erreichen, fremde Mentalitäten nutzen und aus der Verschiedenheit Gewinn holen? Das Kernstück interkulturellen Managements und Trainings ist die Interkulturelle Kompetenz.

EARteam unterstützt Sie dabei durch:

- Förderung interkultureller Kompetenz im Inland.
- Interkulturelles Training zur Vorbereitung eines Auslandseinsatzes.
- Interkulturelles Coaching: Individuell und berufsbegleitend im In- und Ausland.

Ferner bieten wir Ihnen ein spezielles Angebot für „Virtuelle Teams interkulturell“.  
Näheres dazu in unserem Themenflyer „V“:



„Das Flusspferd,  
welches Du sehen kannst,  
wirft Dein Boot nicht um.“  
Sprichwort aus Tanzania

### Ihr Ansprechpartner:



**Horst Kollan**

Diplom-Soziologe,  
Zertifizierter Coach,  
NLP-Lehrtrainer, System- und  
Strukturaufstellungen

#### Referenzen von Horst Kollan:

Trainings für Expatriats, Fach- und Führungskräfte der Automobil- und Elektroindustrie und Banken.

Dozent für Förderung interkultureller Kompetenz im Elitestudiengang der Technischen Fakultät der Universität Erlangen-Nürnberg und an der IHK Frankfurt/Oder.

Messe- und Projektpartner des Ministerio de Agricultura, P. y A., Madrid.

### Unsere weiteren Angebote

- Weiterbildung im Unternehmenskontext
- Bedarfsgerechte, modulare und zeitnahe Trainingskonzepte
- Individuelle Unterstützung durch Coaching und Begleitung
- Konzeptionelle Bildungsberatung und Bildungscontrolling
- Moderation und Mediation

### Die Mitglieder des EARteam

Frank Elebracht, Jürgen Häußner, Horst Kollan, Dietmar Voigt



Solutainment®

Training  
Coaching  
Consulting  
Moderation

# INTER- KULTURELLE KOMPETENZ

Für's In- und Ausland:  
Polen specialy,  
Spanien, Lateinamerika

Flexibel  
Wahrnehmen  
(Non)verbal

## Interkulturelle Kompetenz

Partner aus anderen Kulturen verstehen leicht falsch, gehen mit Kritik und Agenda anders um. Was brauchen wir, um leichter miteinander klar zu kommen und optimaler zusammen zu arbeiten?

### Inhalte des Trainings

- Grundlagen interkultureller Kommunikation.
- Das Eigene – Das Fremde: Weltbild, Menschenbild, Führungsstile.
- Teamgeist und Konfliktlösung für andere Kulturen.
- „Typisch deutsch“? Unsere Kulturstandards.
- Normen und Werte, Rollen und Erwartungen von Deutschen.
- Anders verhandeln: Sache - Zeit - Beziehung.

### Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte sowie Mitarbeiter aus dem Ausland neu in Deutschland. Deutsche Fachkräfte und Mitarbeiter im interkulturellen Umgang mit ihren ausländischen Kollegen.

## Interkulturelles Training für Expatriats (Vorbereitung des Auslandseinsatzes)

Vorstands- und Fachkräfte unvorbereitet ins Ausland entsandt kostet viele Firmen Unsummen. Sich auf das fremde Land, die Geschäftskultur und Sitten vorzubereiten lohnt sich nicht nur für Indien oder China, sondern auch für die Nachbarn.

### Inhalte des Trainings

- Grundlagen interkultureller Kommunikation.
- Unser Bild vom Zielland: Wahrnehmung, Interpretation und Wirklichkeit.
- Geschichte und Kultur: Ihr Einfluss auf Mentalität, Motivation, Kooperation, Kommunikation.
- Do's & Don'ts in Kontakt und Kooperation.
- „Typisch deutsch“ vs. fremde Kulturstandards?
- Probleme vermeiden durch Fallstudien.
- Übers Leben: Überlebenspraktische Infos und Tipps sowie landeskundliches Grundwissen.

### Zielgruppe

Führungs- und Fachkräfte und ihre Familie speziell nach Spanien, Polen, Ungarn, Slowakei, Tschechien, Türkei, Frankreich und Südamerika.

## Interkulturelles Coaching individuell und berufsbegleitend im In- & Ausland

Sie sind entweder schon im Ausland tätig oder arbeiten in Deutschland mit ausländischen Fach- und Führungskräften zusammen. Doch vieles ist anders als erwartet? Sie brauchen individuelle Unterstützung, um die Ziele trotz kultureller Differenzen zu erreichen?

### Inhalte des Coachings

- Analysieren der Problemlage und klären der Ziele im interkulturellen Kontext.
- Neue Ressourcen: Das Fremde als Chance.
- Fördern interkultureller Kompetenz vor Ort.
- Sich leichter Einlassen auf Fremdes.
- Das Coaching kann in Englisch, Französisch, Spanisch oder Deutsch erfolgen.

### Zielgruppe

Für Mitarbeiter, die im Ausland tätig sind oder sein werden, die aus anderen Ländern oder Kulturen kommend in Deutschland tätig sind sowie in interkulturellen Lebens- oder Arbeitsbeziehungen.